**ДОГОВОР**

**ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ №\_\_\_\_\_\_\_**

**(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

**г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 г.**

**Общество с ограниченной ответственностью «ПЭК Бел»**, именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице директора Матеюка С.В. действующего на основании Устава, с одной стороны,

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

Данный Договор является предложением Экспедитора, адресованный любому физическому и юридическому лицу Республики Беларусь, заключить Договор на оказание услуг по транспортно-экспедиционному обслуживанию на указанных ниже условиях, и опубликован в сети Интернет на сайте Экспедитора по адресу http://www.pecom.by (далее – «Сайт», «Сайт Экспедитора»). В соответствии с ст. 405 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее – «ГК РБ») настоящий Договор является публичной офертой и считается заключенным с момента получения Экспедитором акцепта Клиента, в частности: путем подписания Договора, совершения Клиентом конклюдентных действий, в том числе подписания Клиентом экспедиторских документов, направления заявки на Сайте или фактической передачи груза. Акцепт оферты выражает волю Клиента на полное и безоговорочное принятие Оферты (п.1 ст. 408 ГК РБ).

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента оказать услуги, выполнить или организовать оказание услуг, связанных с международной перевозкой груза Клиента, в том числе дополнительные услуги по:
* вынужденному хранению грузов;
* обработке груза на складе;
* дополнительной упаковке груза;
* маркировке груза;
* возврату сопроводительных документов на груз;
* погрузо-разгрузочным работам;
* а также иные услуги, согласованные сторонами в поручении экспедитору или предусмотренные Договором.
	1. По настоящему Договору:
* под Клиентом понимается лицо, заключившее с Экспедитором настоящий Договор;
* под Грузоотправителем понимается лицо, уполномоченное Клиентом передать груз Экспедитору для организации перевозки;
* под Грузополучателем понимается лицо, уполномоченное Клиентом принять груз у Экспедитора.
	1. Услуги по Договору оказываются Экспедитором по технологии «сборный груз», а именно:
* при перевозке груз размещается в кузове/прицепе транспортного средства совместно с иными грузами других Клиентов, размещение груза может быть многоярусным;
* в процессе перевозки возможны перегрузки груза без дополнительного уведомления Клиента;
* хранение груза на складах Экспедитора и перевозка груза не предусматривает соблюдение специального терморежима.
1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. **Права и обязанности Экспедитора.**
		1. **Экспедитор вправе:**
			1. Заключать от своего имени договор(ы) перевозки и экспедирования груза для исполнения настоящего Договора.
			2. Отказаться от принятия груза, не соответствующего любому из условий Договора, в том числе:
* требующего по своему характеру особых условий перевозки или охраны;
* опасного по своей природе, свойствам или качествам;
* запрещенного к перевозке в силу закона.
	+ - 1. Без дополнительного уведомления Клиента осуществлять видеонаблюдение и аудио запись в своих помещениях, а также запись телефонных разговоров и иную запись на устройствах Экспедитора в целях обеспечения безопасности и надлежащего исполнения Договора, а также требований Законодательства РБ. Видео и аудио записи, а также записи телефонных разговоров, осуществленные Экспедитором в соответствии с настоящим пунктом, могут быть использованы в качестве доказательств.
			2. Вводить новые дополнительные услуги (изменять состав услуг). Услуга считается введенной с момента размещения описания данной услуги на Сайте Экспедитора Описания содержания услуг, размещенные на Сайте, являются неотъемлемой частью Договора.
			3. Приостановить или отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке с возложением расходов за простой, хранение, а также иных расходов (в том числе любых видов санкций) на Клиента в случаях неисполнения обязательства по оплате услуг или расходов Экспедитора, предоставления недостоверной, неполной информации (сведений) о грузе, несоответствие представленных документов характеру или свойствам груза, неисполнение Клиентом публичных обязанностей препятствующее оказанию услуг.
		1. **Экспедитор обязан:**
			1. Выдавать Клиенту (Грузоотправителю) документ, подтверждающий прием груза (экспедиторскую расписку).
			2. Извещать Клиента (Грузополучателя) о прибытии груза путем уведомления по телефону (устного или СМС (короткого текстового сообщения), или направления уведомления по электронной почте, или направления уведомления через мессенджер «Viber». Клиент (Грузополучатель) считается извещенным с момента получения уведомления.
		2. Проверка информации о характере и свойствах груза осуществляется Экспедитором путем:
* ее сопоставления с информацией, полученной из других источников, включая информацию, размещенную на Сайте Клиентом;
* обработки сведений с использованием информационных технологий;
* всеми другими способами, не запрещенными действующим Законодательством.
	1. **Права и обязанности Клиента.**
		1. **Клиент обязан:**
			1. Передать Экспедитору груз, упакованный в тару, которая обеспечит его целостность, возможность нанесения маркировки и сохранность при транспортировке по технологии перевозки «Сборный груз», а также не приведет к причинению вреда грузам других клиентов, транспортному средству и оборудованию, иному имуществу Экспедитора и третьих лиц.
			2. Передать Экспедитору документы и/или другую информацию, необходимые для организации перевозки груза и оказания сопутствующих услуг, осуществления различных видов проверок и мероприятий по контролю, предусмотренных Законодательством и Договором, а также документы, свидетельствующие об особых свойствах груза. Любая информация об условиях транспортировки груза, его характере или свойствах предоставляется Клиентом в письменном виде и является существенной для Экспедитора.
			3. Клиент несет полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения Договора (в том числе указание наименования груза), за правильность заполненной экспедиторской расписки, оформленной для исполнения Договора. Клиент не вправе предъявлять требования за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Экспедитором, если это следовало из-за неправильно предоставленной информации Клиентом (ст. 375, 377 ГК РБ).
			4. Предоставить Экспедитору реквизиты Грузоотправителя, Грузополучателя, а также иные данные и сведения, объективно позволяющие индивидуализировать Грузополучателя и лицо, осуществляющее оплату услуг Экспедитора, в том числе номера средств связи (телефон, электронную почту), а также уведомить Грузополучателя о сдаче Экспедитору груза для доставки в его адрес.
			5. Своевременно оплачивать услуги Экспедитора, по тарифам Экспедитора, действующим на момент заключения Договора и в порядке, установленном Договором.
			6. Получить лично или через своего представителя груз в срок:
* не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента прибытия груза в пункт назначения на склад Экспедитора в г. Сочи.
* не позднее 4 (четырех) рабочих дней с момента прибытия груза в пункт назначения на другие склады Экспедитора.
	+ - 1. До момента заключения Договора ознакомиться с тарифами Экспедитора, правилами, условиями и сроками оказания услуг, формами документов, используемыми сокращениями и терминами, дополнительными условиями и иной информацией, размещенной на Сайте. Заключение Договора, также заказ далее любой услуги Экспедитора, является надлежащим подтверждением (доказательством) того, что Клиент ознакомлен с данной информацией в полном объеме.
			2. Передать груз с объявленной ценностью.
			3. Своими силами и за свой счет произвести все действия по таможенному оформлению груза в стране отправления и стране назначения, обеспечить своевременную оплату таможенных платежей, предусмотренных Законодательством стран, в/из/по территории которых следует груз, если иное не установлено соглашением Сторон.
			Стороны установили, что срок таможенного оформления груза Клиентом составляет один календарный день с момента прибытия груза в пункт таможенного оформления. В случае нарушения Клиентом обязательств, указанных в настоящем пункте, Экспедитор вправе приостановить исполнение своего обязательства или отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке и потребовать возмещения убытков.
			4. Обеспечить наличие свободных подъездных путей к пунктам погрузки и выгрузки, содержать погрузо-разгрузочные площадки в исправном состоянии, обеспечивающем беспрепятственное и безопасное движение и свободное маневрирование транспортного средства Экспедитора. В случае нарушения Клиентом обязательств, указанных в настоящем пункте, Экспедитор вправе приостановить исполнение своего обязательства или отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке и потребовать возмещения убытков (ст. 309 ГК РБ).
		1. **Клиент вправе:**
			1. Клиент вправе заменить первоначально заявленного Грузополучателя до момента выдачи груза.
			2. Клиент, заключая договор перевозки груза в международном сообщении, поручает Экспедитора оформлять CMR от имени Клиента (ст. 183 ГК РБ), цена услуги по оформлению CMR включена в тариф по организации перевозки груза в международном сообщении.
1. **ПОРЯДОК ПРИЕМА, УПАКОВКИ, ХРАНЕНИЯ И ВЫДАЧИ ГРУЗА**
	1. **Приемка груза Экспедитором.**
		1. Груз принимается от Клиента (Грузоотправителя) в соответствии с правилами, указанными на Сайте Экспедитора.

Экспедитор вправе в любое время затребовать у Клиента любые документы, в том числе, подтверждающие наименование, количество, стоимость груза и не осуществлять перевозку до момента предоставления копий документов по электронной почте.

* + 1. Факт передачи груза подтверждается экспедиторской распиской, заполненной на основании сведений, предоставленных Клиентом, подписанной представителем Экспедитором.

Сведения в экспедиторской расписке удостоверяются подписью Клиента (Грузоотправителя) либо лица, представляющего интересы Клиента.

* + 1. Стороны применяют формы экспедиторских документов, разработанные Экспедитором на основании требований Законодательства РБ о транспортно-экспедиционной деятельности.
		2. Клиент обязан подготовить груз к перевозке таким образом, чтобы обеспечить безопасность его перевозки и сохранность, а также не допустить повреждения транспортного средства. Экспедитор не несет ответственности за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, произошедшие вследствие действий или бездействий Грузоотправителя, в том числе ненадлежащей упаковки груза (ст. 375 ГК РБ).
		3. Незастрахованные грузы не принимаются к перевозке в следующих случаях:
* объявленная стоимость груза превышает \_\_\_\_\_\_\_ белорусских рублей/100 российских рублей за 1 (один) килограмм груза;
* груз имеет признак «Хрупкий груз».
	1. **Упаковка груза:**
		1. Экспедитор в соответствии с п.2.2.1.1. Договора принимает груз в упакованном виде. Если, при приемке груза Экспедитором, как профессиональным участником на рынке транспортно-экспедиционных услуг, будут выявлены:
* недостатки упаковки, которые могут привести к утрате, повреждению груза, транспортного средства или имущества Экспедитора/третьих лиц при транспортировке,
* груз по своим характеристикам относится к перечню грузов, подлежащих обязательной дополнительной упаковке (размещен на Сайте), то в указанных случаях Клиент (Грузоотправитель) обязан заменить/устранить недостатки упаковки (тары) и/или осуществить дополнительную упаковку груза. При этом упаковка груза, соответствующая условиям транспортировки и виду, предъявленного к перевозке груза, может быть осуществлена Экспедитором в рамках оказания Клиенту дополнительных услуг по упаковке груза.
	+ 1. Если Клиентом заказана дополнительная упаковка на часть груза, то данная часть груза соответствующим образом маркируется Клиентом. При отсутствии маркировки Экспедитор за счет Клиента осуществляет дополнительную упаковку всего груза.
		2. Если Клиент не заказал для груза, требующего особых условий перевозки, дополнительную упаковку и/или отказался от защитной транспортировочной упаковки, Экспедитор осуществляет перевозку такого груза без дополнительной упаковки, только при наличии соответствующего письменного отказа Клиента. В данном случае Экспедитор не несет ответственность за сохранность (повреждение или утрату) такого груза (п. 1 ст. 750 ГК РБ). Перечень грузов, требующих особых условий перевозки, размещен на Сайте.
	1. **Проверка груза.**
		1. Проверка информации о характере и свойствах груза осуществляется Экспедитором путем:
* ее сопоставления с информацией, полученной из других источников, включая информацию, размещенную на Сайте Клиентом;
* обработки сведений с использованием информационных технологий;
* всеми другими способами, не запрещенными действующим Законодательством.
	+ 1. Экспедитор вправе провести дополнительную проверку груза Клиента, в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также если Клиент отнесен к определенной категории, в соответствии с системой привилегий Экспедитора. Система привилегий размещена на Сайте. Для выполнения условий настоящего пункта Клиент обеспечивает прибытие уполномоченного лица для проверки груза в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Клиентом смс-уведомления или уведомления, способами, указанными в Договоре.
	1. **Хранение груза (глава 47 ГК РБ).**
		1. По истечении срока хранения, указанного в п. 2.2.1.6. Договора, Экспедитор взимает с Клиента дополнительную плату за каждый последующий день хранения груза по тарифам Экспедитора, размещенным на Сайте, на день выдачи груза.
		2. Срок хранения груза 35 (тридцать пять) календарных дней с момента прибытия груза на склад Экспедитора.
		3. По истечении 35 (тридцати пяти) календарных дней хранения груза на складе Клиент обязан немедленно забрать груз, предварительно оплатив услуги хранения, в противном случае Экспедитор вправе удерживать (ст. 340 ГК РБ) или реализовать груз (п.2 ст. 789 ГК РБ)
		4. По истечении 35 (тридцати пяти) календарных дней хранения груза Экспедитор не отвечает за утрату, недостачу или повреждение хранимого груза. (п. 2 ст. 791 ГК РБ).
		5. Экспедитор посредством смс-уведомления на телефонный номер или направления уведомления по электронной почте, или направления уведомления через мессенджер «Viber» содержащийся в поручении Экспедитору/экспедиторской расписке, уведомляет Клиента о необходимости незамедлительно забрать груз и о возможности реализации груза Экспедитором (п.2 ст. 789 ГК РБ).
		6. Неполучение Клиентом или Грузополучателем груза по истечении срока, указанного в пункте 3.4.3 Договора, в том числе по причине, когда Клиент не предоставил или предоставил неправильный номер телефона при оформлении сдачи груза:
* предоставляет Экспедитору право в установленном порядке реализовать груз по договору купли-продажи исходя из подтвержденной документами цены груза или при отсутствии таких документов, исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, или на основании экспертной оценки (п.2 ст. 789 ГК РБ);
* является поручением Экспедитору утилизировать груз (п.1. ст.158, ст.861 ГК РБ).
	+ 1. Клиент согласен с тем, что:
* Экспедитор по собственному усмотрению принимает решение утилизировать или реализовать груз;
* в случае утилизации груза Экспедитор не возмещает Клиенту стоимость данного груза.

Утилизация груза не освобождает Клиента от обязательства по оплате фактически оказанных услуг, в том числе услуг по хранению.

* + 1. Если при сдаче груза Клиент не предоставил или предоставил недостоверную информацию (номера контактных телефонов и т.д.), документы, предусмотренные Договором, что не позволяет Экспедитору оказать услуги или выполнить условия Договора, то срок хранения начинает исчисляться со дня, следующего за днем сдачи груза.
	1. **Выдача груза.**
		1. Экспедитор извещает Грузополучателя о прибытии Груза путем сообщения по телефону (устного или СМС) или направления уведомления по электронной почте, или направления уведомления через мессенджер «Viber».
		2. Выдача груза является исполнением обязанностей Экспедитора по Договору и производится Экспедитором в подразделении Экспедитора после полной оплаты услуг (ст. 309 ГК РБ), если иное не согласовано сторонами.
		3. Экспедитор вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до оплаты услуг. Расходы, связанные с удержанием груза, оплачиваются Клиентом по тарифам Экспедитора (ст. 340 ГК РБ).
		4. Грузы выдаются при подтверждении полномочий лица на их получение документом, удостоверяющего личность, надлежащим образом оформленной доверенности, а при необходимости и иных документов, подтверждающих полномочия Грузополучателя. Стороны установили, что Экспедитор не обязан производит экспертизу подлинности подписей, содержащихся в доверенностях представителей Грузополучателя.
		5. При наличии сомнений относительно полномочий лица на получение груза, Экспедитор вправе отказать соответствующему лицу в выдаче груза. При этом Экспедитор не несет ответственности за невыдачу груза, так как действует в интересах Клиента.

**4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

* 1. **Услуга «Забор груза»**
		1. Экспедитор забирает груз у Грузоотправителя в день, согласованный сторонами в поручении и при условии подтверждения Грузоотправителем отгрузки не позднее 16:30 по времени населенного пункта, в котором Экспедитор получает груз. Грузоотправитель подтверждает отгрузку путем ответа на телефонный звонок или совершения действий, определенных голосовым уведомлением.

В случае получения подтверждения отгрузки от Грузоотправителя после 16:30 по местному времени или в нерабочий день, Экспедитор вправе перенести забор груза на срок до трех рабочих дней.

* + 1. При заказе услуги Экспедитора по организации забора груза Клиент обязуется:
* при необходимости выдать Экспедитору доверенность на совершение действий в интересах Клиента, оформленную надлежащим образом, согласно образцу, размещенному на Сайте;
* оплатить «холостой прогон» по тарифам Экспедитора в случае отказа Грузоотправителя передать груз Экспедитору;
* в случае простоя - оплатить его по тарифам Экспедитора. Простоем во всех случаях, указанных в Договоре, считается нахождение транспортного средства Экспедитора под погрузкой/выгрузкой свыше норматива, установленного в тарифах Экспедитора;
* незамедлительно забрать груз в случае обнаружения Экспедитором факта сдачи груза, входящего в список грузов, не принимаемых к перевозке. Груз, не полученный Клиентом в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления уведомления, может быть обезврежен или уничтожен Экспедитором в любое время и без возмещения убытков Клиенту. Клиент отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с хранением таких грузов, и обязуется в полном объеме оплатить фактически оказанные услуги Экспедитора, а также дополнительные расходы Экспедитора за обработку такого груза, в том числе расходы, связанные с его уничтожением.
	1. **Услуга «Доставка груза»**
		1. Доставка груза производится после подтверждения Грузополучателем готовности принять груз и при условии полной оплаты услуг Экспедитора, если иное не согласовано сторонами.
		2. Доставка груза до жилых зданий/помещений и/или офисов осуществляется до подъезда. Клиент настоящим подтверждает, что Экспедитор вправе осуществить выдачу груза любому сотруднику или ответственному лицу получателя по адресу, указанному Клиентом в поручении.
		3. При заказе услуг Экспедитора по организации доставки груза Клиент обязуется:
* в случае отказа Грузополучателя от получения груза, оплатить «холостой прогон» по тарифам Экспедитора;
* в случае простоя, оплатить его по тарифам Экспедитора;
* своими силами и за свой счет произвести выгрузку Груза из транспортного средства Экспедитора.
	+ 1. Если в результате организации доставки груза Грузополучатель отказался от получения груза, или в течение нормативного времени на разгрузку не предпринял действий к получению или разгрузке груза, Экспедитор возвращает груз на свой ближайший склад к городу назначения и размещает его на вынужденное хранение. Хранение груза на складе Экспедитора осуществляется в соответствии с п.4.4. Договора.
	1. **Услуга «Упаковка грузов»**
		1. Упаковка груза, осуществляемая Экспедитором, производится поверх упаковки Клиента. Описание услуги, виды применяемых упаковок и материалов размещены на Сайте.
		2. Экспедитор вправе дополнительно упаковать груз за счет Клиента, если такой груз содержится в перечне грузов, подлежащих обязательной упаковке и/ или является грузом весом до 3 кг (включительно).  Перечень грузов, подлежащих обязательной дополнительной упаковке определен на Сайте Экспедитора. Данный перечень не является исчерпывающими и может быть в любой момент изменен Экспедитором. Услуга подлежит оплате независимо от наличия или отсутствия информации о заказе услуги в поручении Экспедитору.
		3. В случае отказа Клиента от дополнительной упаковки груза, включенного в вышеуказанный перечень, Экспедитор вправе отказать в перевозке данного груза.
		4. При перевозке груза, подлежащего обязательной дополнительной упаковке, без такой упаковки:
* Экспедитор не несет ответственность за сохранность (повреждение или утрату) такого груза;
* Клиент принимает на себя риск повреждения, утраты груза и/или имущества Экспедитора/ 3-х лиц.
	+ 1. «Защитная транспортировочная упаковка» изготавливается с целью защиты груза при транспортировке и может быть по ее завершению разобрана Экспедитором до момента выдачи груза Клиенту. Материалы, применяемые при изготовлении «Защитная транспортировочная упаковка» являются многооборотной тарой и после оказания услуги по организации перевозки груза подлежит возврату Экспедитору.
		2. Упаковка грузов весом до 3 кг осуществляется в целях обеспечения его сохранности от утери, груз дополнительно упаковывается в мешок под пломбу, либо в гофрокороб.
		3. При заказе дополнительной упаковки на часть груза, Клиент обязан промаркировать соответствующую часть груза. При отсутствии маркировки Экспедитор за счет Клиента осуществляет дополнительную упаковку всего груза.
		4. Дополнительная упаковка груза не освобождает Клиента от обязательств по обеспечению надлежащей внутренней/внутритарной упаковки груза. Ответственность за повреждение груза при целостности наружной упаковки лежит на Клиенте.
	1. **Услуга «Страхование груза»**
		1. Клиент поручает Экспедитору застраховать груз, переданный к перевозке с объявленной ценностью.
		2. Экспедитор осуществляет страхование груза от своего имени и за счет Клиента по тарифам и условиям, размещенным на Сайте.
		3. Клиент акцептом настоящего Договора подтверждает свое согласие с условиями страхования и услуги по организации страхования, размещенными на Сайте.
		4. Расходы по страхованию груза не включаются в тарифы Экспедитора на организацию перевозки и оплачиваются Клиентом дополнительно до момента выдачи груза, если иное не согласовано сторонами.
		5. Экспедитор оформляет для Клиента отчет по застрахованным грузам. Стороны определили, что отчет предоставляется по форме, размещенной на Сайте. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения отчета Клиент не подписал его либо не направил Экспедитору мотивированные возражения, отчет считается подписанным со стороны Клиента.
		6. При изменении Клиентом решения о необходимости страхования груза, до момента начала исполнения Экспедитором обязательств, сторонами оформляется соответствующий Акт.
		7. В случае если Экспедитор не знает о наступлении страхового случая, то Клиент обязан сообщить Экспедитору о наступлении страхового случая в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оформления двусторонне подписанного документа (Акта о наличии/отсутствии расхождений в количестве и качестве груза либо иного документа, подтверждающего наступление страхового случая), если иной порядок не предусмотрен соглашением сторон.

* 1. **Услуга «Дополнительная маркировка».**
		1. Если Клиент предоставил груз, не обеспеченный местом для нанесения маркировки, Экспедитор в целях сохранности такого груза от утери, в качестве дополнительной услуги снабжает его ярлыком для нанесения маркировки. Клиент оплачивает данную услугу независимо от наличия или отсутствия информации о заказанной услуге в поручении Экспедитору.
	2. **Услуга «Приостановка груза».**
		1. Клиент вправе осуществить приостановление исполнения поручения. Приостановка груза Клиентом является односторонним изменением условий поручения Экспедитору.
		2. Порядок осуществления приостановки исполнения поручения:
* приостановка, осуществляется на складе Экспедитора в городе отправления или ином складе Экспедитора по маршруту следования, только до момента погрузки груза в транспортное средство;
* срок приостановки не более чем до 15:00 следующего календарного дня по местному времени;
* стоимость данной услуги входит в тарифы и дополнительной оплате не подлежит.
	+ 1. По истечении указанного срока с момента приостановки поручения, Клиент обязан предоставить Экспедитору дальнейшие распоряжения относительно своего груза. Клиент вправе указать на исполнение первоначального поручения, либо подать новое письменное поручение экспедитору (с новым пунктом назначения).
		2. Если по истечении срока, указанного в настоящем пункте, от Клиента не поступили распоряжения касательно груза, Экспедитор вправе переместить груз в зону хранения на том же складе Экспедитора, на котором груз находился при осуществлении приостановки и вправе требовать уплаты Клиентом стоимости обработки груза на складе и вынужденного хранения по тарифам Экспедитора, размещенным на Сайте, а Клиент обязуется оплатить указанную стоимость обработки груза на складе и вынужденного хранения. Срок вынужденного хранение начинает течь с момента окончания срока действия приостановки груза.
	1. **Услуга «Погрузо – разгрузочные работы»**
		1. Клиент при заказе услуг «Забор груза/Доставка груза» вправе заказать услугу «Погрузо-разгрузочные работы». Тарифы и дополнительные условия оказания услуги «Погрузо-разгрузочные работы» размещены на Сайте Экспедитора.
		2. Для грузов весом до 15 кг стоимость услуги «Погрузо-разгрузочные работы» входит в стоимость услуг «Забор груза/Доставка груза» и не требует дополнительной оплаты.
		3. Клиент вправе заказать услугу «Погрузо-разгрузочные работы» не позднее 16:30 дня, предшествующему дню выполнения забора или доставки груза.
		4. Погрузо-разгрузочные работы доступны на удалении до 40 км от склада экспедитора в городе отправления/назначения груза. Оказание услуги «Погрузо-разгрузочные работы» на большем расстоянии возможно по предварительному согласованию с Экспедитором.
		5. Если по одному индексу услуга «Погрузо-разгрузочные работы» оказывается вместе с дополнительными услугами (перенос груза внутри здания, подъем на этаж и т.д.), то тарифы за все услуги суммируются.
		6. Экспедитор вправе отказать в оказании услуги «Погрузо-разгрузочные работы» в **случаях, если:**
* параметры груза превышают заявленные и/или выходят за рамки установленных норм, указанных на Сайте Экспедитора;
* место погрузки/выгрузки не отвечают требованиям безопасности;
* при заказанной услуге «Погрузо-разгрузочные работы с использованием лифта», лифт в месте оказания услуги оказался в нерабочем состоянии или груз по своим габаритам в него не проходит;
* груз, предназначенный для «Погрузо-разгрузочных работ», предоставлен в грязном виде, имеет острые грани или другие конструктивные особенности, способные привести к нанесению травм и/или порче транспортного средства/оборудования.
1. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ**
	1. Цена услуг Экспедитора определяется в соответствии с тарифами , размещенными на Сайте Экспедитора, которые действуют на момент передачи груза к Экспедитору и включают в себя расходы Экспедитора по организации перевозки груза: взвешивание, погрузочно-разгрузочные работы, производимые на складе Экспедитора, транспортировка груза от склада Экспедитора в пункте отправки до склада Экспедитора в пункте назначения, хранение груза в течение 2 (двух) рабочих дней в пункте назначения на складе Экспедитора в г. Сочи или хранения в течение 4 (четырех) рабочих дней в пункте назначения на других складах Экспедитора. В указанные расходы не входят: расходы по погрузке в транспортное средство Клиента, расходы по страхованию груза и расходы по организации страхования.
	2. Отказ от услуг Клиентом после сдачи груза Экспедитору не освобождает Клиента от обязательства компенсировать понесенные расходы и убытки Экспедитора, в том числе расходы по хранению груза.
	3. Срок платы услуг Экспедитора: не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента прибытия груза на склад Экспедитора в г. Сочи или 4 (четырех) рабочих дней с момента прибытия груза на иные склады Экспедитора, но в любом случае до момента выдачи груза Грузополучателю.
	4. Оплата осуществляется в белорусских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет либо путем внесения наличных средств в кассу Экспедитора. Датой оплаты при безналичной форме расчетов является дата поступления денежных средств на корреспондентский счет Экспедитора.
	5. Стороны определили, что денежные средства, полученные от Клиента в виде аванса или в качестве переплаты, не являются формой займа или кредита и на них в любом случае не подлежат начислению проценты или какая-либо плата за их использование.
	6. При оплате услуг третьим лицом Экспедитор принимает такое исполнение, обязательство по оплате услуг Экспедитора не является обязательством, требующим исполнения лично Клиентом (ст. 294 ГК РБ).
	7. Оформление документов:
		1. Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения акта об оказанных услугах подписать и предоставить Экспедитору или вручить Экспедитору письменный мотивированный отказ от подписания Акта.
		2. При отсутствии мотивированного отказа или подписанного Акта в вышеуказанный срок Акт считается подписанным со стороны Клиента без замечаний. Акт оказанных услуг, направленный Экспедитором по электронной почте, считается полученным Клиентом в день его направления Клиенту.
		3. Сторонами может быть согласовано подписание накладных на выдачу, актов оказанных услуг и иных документов, связанных с получением груза, с использованием сервиса аттестованного EDI-провайдера Республики Беларусь.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза Грузополучателю, указанному Клиентом, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело. Возмещение ущерба Экспедитором осуществляется в следующих размерах:

а) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности пропорционально недостающей части груза;

б) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности.

Уплата суммы возмещения убытков Клиента, причинённых вследствие невозможности восстановления (реализации, использования) поврежденного/испорченного груза и/или его комплектующих, обусловлена передачей Клиентом указанного груза Экспедитору. С момента возмещения Клиенту такого ущерба (получения соответствующей суммы возмещения) право собственности на груз/часть груза переходит от Клиента к Экспедитору (ст. 224 ГК РБ).

* 1. Стороны пришли к соглашению, что ответственность Экспедитора не может превышать объявленной Клиентом стоимости груза. Клиент несет ответственность за завышение объявленной стоимости груза.
		1. Стороны установили, что Экспедитор вправе не проверять достоверность объявленной ценности груза.
		2. В случае выявления фактов завышения Клиентом объявленной стоимости груза относительно его реальной (документально подтвержденной) стоимости, Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения документально подтвержденного требования от Экспедитора, возмещает Экспедитору сумму возникших убытков в размере разницы между объявленной и реальной стоимостью груза. Стороны определили, что документы, предоставленные Клиентом в качестве сопроводительных и/или прилагаемые к претензии, являются бесспорным доказательством нарушения Клиентом обязательств, определенных п.6.2. Договора, в случае, когда указанная в них стоимость груза ниже объявленной. Экспедитор также вправе использовать любые иные законные способы определения реальной стоимости груза.
		3. Если состояние упаковки на момент выдачи груза соответствует состоянию упаковки на момент приемки груза к перевозке, Экспедитор не несет ответственности за соответствие наименования, количества и качества вложений (содержимого), сопроводительной документации, наличие явных или скрытых дефектов и внутритарную недостачу.
		4. Клиент отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с нарушением условий Договора, в том числе вследствие экспедирования опасных грузов, а также ненадлежащей упаковки груза.
		5. Грузы, относящиеся к категориям легковоспламеняющихся, взрывоопасных или опасных по своей природе, могут быть в любое время обезврежены или уничтожены Экспедитором без возмещения Клиенту (Грузоотправителю) их стоимости, если Клиент (Грузоотправитель) при их передаче не предупредил Экспедитора об их свойствах.
1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
	2. Сторона, для которой создалась ситуация невозможности исполнения своих договорных обязательств из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении действия этих обстоятельств незамедлительно, но не позднее 2 (двух) дней с того момента, когда ей стало известно об их наступлении и прекращении. Надлежащим доказательством наличия указанных обстоятельств и их продолжительности будут служить свидетельства соответствующих торгово-промышленных палат, акты и указания органов государственной власти и управления.
	3. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 7.1, и их последствия продолжают действовать более 20 (двадцати) дней, Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.
2. **ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**
	1. Акт о наличии/отсутствии расхождений в количестве и качестве груза, составленный в отсутствие одной из Сторон, не является основанием для выставления претензии и не может быть принят к рассмотрению.
	2. До предъявления Экспедитору иска, вытекающего из договора транспортно-экспедиционного обслуживания, обязательно предъявление претензии в письменной форме. К претензии прилагаются подлинники или заверенные в установленном законодательством Республики Беларусь порядке копии следующих документов:
* подтверждающих право на предъявление претензии;
* подтверждающих наименование, количество и объявленную стоимость груза, принятого к перевозке.
	1. Документы должны быть оформлены в надлежащем виде, подписаны уполномоченными лицами сторон и заверены печатями (при ее наличии).
	2. Претензия, при наличии документов, указанных в п. 7.2. Договора, рассматривается Экспедитором в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения.
	3. Все споры и разногласия Стороны решают путем переговоров. В случае недостижения согласия, споры подлежат рассмотрению в Экономическом суде города Минска.
1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
	1. Клиент подтверждает, что уведомлён о том, что номер поручения экспедитору является надлежащим и достаточным основанием для получения всех сведений по данному грузу (его перевозке, стоимости услуг, хранения и т.д.).
	2. Стороны признают юридическую силу поручений Экспедитору, направленных по электронной почте, через личный кабинет либо путем заполнения заявок на Сайте, приравнивая такие поручения к оригиналам. Образцы писем об изменении условий поручения размещены на Сайте. При изменении условий поручения после сдачи груза Экспедитору, Экспедитор вправе по своему усмотрению принять их по электронной почте либо затребовать оригинал. (ст. 161 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
	3. Клиент дает безусловное согласие и поручает Экспедитору обработку предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных в порядке, определенном на Сайте, а также дает согласие на трансграничную передачу предоставленных персональных данных. Клиент подтверждает, что он уведомлен, что оказание услуг по Договору не может быть осуществлено без предоставления контактной информации и данных, позволяющих идентифицировать Клиента/Грузоотправителя/Грузополучателя. При предоставлении Клиентом персональных данных иных лиц Клиент гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Экспедитору, включая трансграничную передачу персональных данных, Клиентом получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения данного условия. Экспедитор осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение срока оказания транспортно-экспедиционных услуг, а также в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения оказания услуг. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению.
	4. Клиент непосредственно либо через представителя, предоставляя информацию о своих абонентских номерах, адресах электронной почты, а также абонентских номерах Грузоотправителя/Грузополучателя/Плательщика или их уполномоченных представителей, дает свое согласие и гарантирует наличие согласия владельцев и пользователей абонентских номеров и адресов электронной почты на получение письменных, голосовых, а так же смс-уведомлений (включая рекламные уведомления и уведомления направленные через социальную сеть) Экспедитора. Клиент несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения Клиентом данного условия.
	5. Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом или подписания его Сторонами и действует до «31» декабря 2025 г. Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при условии уведомления другой Стороны за 30 (тридцать) дней до момента расторжения. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия.
	6. По всем остальным вопросам, не урегулированным положениями Договора, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.
	7. После акцепта Договора вся предыдущая переписка Сторон утрачивает силу.
	8. При изменении наименования Сторон, их юридического статуса и правоспособности, адресов и платежных реквизитов, а также при иных изменениях, способных повлиять на ход и результаты исполнения Договора, Сторона, у которой произошли указанные изменения, обязана незамедлительно письменно сообщить другой Стороне о произошедших изменениях. Экспедитор вправе уведомить Клиента о произошедших изменениях путем размещения соответствующей информации на Сайте.
2. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Клиент:** | **Экспедитор:** |
| Электронная почта:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Мобильный телефон для смс информирования:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/   М.П. | **ООО «ПЭК Бел»**220037 Беларусь, г. Минск, 1-й Твердый переулок, 11УНП 193484328ОКПО 504549605000Банковские реквизиты:р/с BY12 BPSB 3012 1874 4701 0933 0000в ОАО «БПС-Сбербанк»SWIFT BIC:BPSBBY2XSber Bank6, MULIAVIN BLTD.MINSK 220005.BELARUS\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |